

# トラブルシューティング

ネットワーク対戦機能を使用した予選ラウンド進行時のトラブルシューティングです。

※セグメントやカメラなどのハードウェアの問題は、予めマシン設置ディーラーまでご確認ください。

## こんなときは

## 考えられる理由

## 対処方法

マシンメニューの「EVENT」を選択できない。



マシンのクレジット設定が、「1コイン=複数クレジット」となっていることが原因です。

- ①マシン内部のOptionボタンを押し、「Coin Assignment」を選択します。
  - ②「Coin Option」、「Credit per Coin」を「1」に設定してください。
- ※Free playの設定は関係ありません。



マシンに「OFFLINE」の表示が出てしまう。



ネットワーク機器の電源や、LANの接触不良・断線が原因です。

1. マシンネットワーク接続登録が未完了の場合
2. ケーブルが外れている場合
3. ルーターの電源がONになっていない場合
4. ルーターが故障している場合
5. ハブなどの接続機器に異常がある場合
6. LANケーブルに異常・断線がある場合

- 各ケーブルに抜け、緩みがないか差込口をご確認ください。
  - ルーターの電源をご確認ください。
  - 長年使用しているLANケーブルがないかご確認ください。
- ※10年以上使用している場合、交換を推奨いたします。
- 上記処置でも解決されない場合は、設置ディーラー様へお問い合わせください。

マシンに「ネットワークの状態が不安定です。しばらくしてから再度お試しください。」と表示される。



マシンに接続しているネットワークが原因で、対戦相手との接続に支障が生じています。

※リジューム機能(注1)搭載により、通常のオンライン対戦よりも回線速度に影響されます。(注1) トラブル直前までの試合進行状況を保存する機能

- ①問題が発生した場合、速やかにPERFECTオンライントーナメント事務局までご連絡ください。
  - ②複数の原因が挙げられますので、対処方法を1つずつお試しください。
- ※試合中の両店舗で解消作業をおこなってください。
- ③対処方法を実行しても解消されない、または大会主催側で解消できないまま「試合開始時刻から30分以上経過」した場合、申し訳ありませんが主催者判断で該当試合を中止とさせていただきます。

- ネットワーク接続機器の問題
- 終端装置(ONU)やルーターなど、接続機器が熱を持ちすぎて低速になっている場合があります。
- ①「ダーツマシン→ルーター→光回線終端装置(ONU)」の順で電源OFFにします。
  - ②各機器の電源をOFFの状態でも5分ほど時間を置きます。
  - ③「終端装置(ONU)→ルーター→ダーツマシン」の順で電源をONにします。
- 店内ネットワークの混雑による問題
- ダーツマシンを接続している終端装置(ONU)にPC、Wi-Fiルーター等を接続している場合、マシンONLINEに影響を及ぼす可能性があります。
- ※Wi-Fiルーターへの接続台数の超過により、マシンONLINE状況に支障をきたす可能性が高いです。試合当日は、接続を解除することを推奨いたします。

## ご注意



ネットワーク負荷軽減の為、ダーツマシンを接続しているインターネット回線にWi-Fiルーターやカラオケ機器など接続している場合、試合日は接続解除する事を推奨いたします。

- 設置ディーラー様、ダーツマシンメーカーでは解消できない原因

- ①プロバイダーのアクセス集中に伴う回線速度低下。
- ②インターネット回線やプロバイダに通信障害が発生している。

これらの問題は、店舗様・設置ディーラー様やダーツマシンメーカーでは解消できません。